



## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

**Complete y envíe este formulario, preferiblemente por correo electrónico, si desea ejercer su derecho de desistimiento en relación al contrato.**

---

### **OK GANGAS**

Departamento Atención al cliente

C/Alcalá 117 Bajo izquierda

28009 Madrid- España

Email: tienda@okgangas.com    Teléfono: 696 090 184

Por la presente le comunico que deseo ejercitar el derecho de desistimiento en relación con mi contrato de compraventa de los siguientes bienes:

Producto a devolver \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_ Número de pedido: \_\_\_\_\_

Nombre del Consumidor: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección del Consumidor: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_ País: \_\_\_\_\_

Firma del consumidor:    Fecha: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

## CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

Cualquier producto nuevo podrá ser devuelto por parte del cliente dentro de los 14 días naturales después de haberlo recibido y siempre y cuando no se haya usado y tanto su caja como el producto se encuentren en perfecto estado. En caso de no ser así el bien sufrirá una depreciación, es decir, una vez recibido el producto valoraremos el coste de los desperfectos ocasionados por el uso, que se descontará del precio original. Por favor ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para organizar la recogida y devolución de tu producto. Nosotros nos encargaremos de gestionar la recogida y el coste de mensajería será de 8,26€ más IVA.

Una vez que hayamos recibido el producto y comprobado que todo está bien procederemos a la devolución del importe en la misma forma de pago.

### ¿Cómo devuelvo un producto?

Tienes derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día que recibiste el pedido. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por tu parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Para devolver un producto es necesario que contactes con nosotros previamente a través de alguna de estas vías:

1) Por correo postal enviando una carta a:

Ok Gangas  
Departamento Atención al cliente  
Calle Alcalá 117 Bajo Izq.  
28009 Madrid

2) Por correo electrónico a [tienda@okgangas.com](mailto:tienda@okgangas.com)

3) Podrás utilizar el modelo de desistimiento descargando el formulario, el uso de este modelo no es obligatorio siempre y cuando nos facilites los mismos datos.

4) Si lo prefieres puede llamarnos por teléfono al 696 090 184 y te informaremos.

### IMPORTANTE:

-No se admitirán devoluciones fuera del plazo establecido, si tienes cualquier duda, te aconsejamos contactes con nosotros antes del envío para evitar gastos innecesarios.

En caso de desistimiento por tu parte, te devolveremos todos los pagos recibidos por el cliente, incluidos los gastos de entrega, en caso de que los hubiera (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del cliente de alguna modalidad especial que no sea la del envío ordinario utilizado por la empresa) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en que se nos informes de la decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Si el pago se realizó con tarjeta o Pay Pal se hará la devolución a tu cuenta automáticamente, si compraste el producto con transferencia bancaria, deberás proporcionarnos una cuenta donde poder efectuar el abono. Esta garantía no afecta a tus derechos como consumidor.

Conserve esta documentación. Su presentación es necesaria para cualquier comprobación, cambio o devolución de productos de este pedido.

Procedimiento para quejas.

Hojas de reclamaciones. Existen hojas de reclamaciones a disposición del consumidor (DECRETO 152/2001 de 13 de septiembre) en nuestras Oficinas Centrales: Departamento Atención al cliente | Calle Alcalá 117 Bajo Izq. 28009 Madrid, España.

Plataforma UE Resolución de Litigios en Línea

Informamos de que el consumidor puede recurrir a una de las entidades de Resolución de Litigios en línea de la Comisión Europea, identificadas en la página web <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

## GARANTÍA

En relación a la garantía de los productos, el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre otorga a los bienes de naturaleza duradera una garantía legal de 2 años a partir de la fecha de entrega. El consumidor tendrá que informarnos de su falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

No se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, manipulación indebida, uso o golpes.

En el caso de los relojes de la marca Colomer & Sons el periodo de garantía es 2 años por ley y 8 años más por cuenta de Colomer & Sons. Durante los cuales los clientes podrán estar absolutamente tranquilos con su reloj ya que ante cualquier eventualidad que sea cubierta por la garantía nos pondremos en marcha para ofrecer la máxima satisfacción posible.

Además Colomer and Sons posee un servicio técnico oficial propio donde dispone de todas las piezas necesarias para el cuidado y reparación de tu reloj, no sólo durante los diez años de garantía que ofrecemos en todos nuestros modelos sino también para mantenerlo en perfecto estado durante muchos años.

Procedimiento para hacer uso de la garantía:

El cliente deberá contactar con nosotros previamente a través del correo electrónico [tienda@okgangas.com](mailto:tienda@okgangas.com) o en el 696 090 184 para indicarle el procedimiento a seguir.

El producto deberá ir bien embalado con sus datos personales, número de teléfono, el motivo de la avería y una copia de la factura.

En caso de no que no encuentres la factura de compra, puedes solicitar una copia contactando con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el 696 090 184 o a través del correo [tienda@okgangas.com](mailto:tienda@okgangas.com). Recibes este comunicado porque estás registrado/a como usuario en [okgangas.com](http://okgangas.com) con la dirección de correo electrónico. La suscripción puede estar asociada al registro, a una compra en el sitio web o a una petición específica.

[www.okgangas.com](http://www.okgangas.com) tienda gestionada por Colomer and Sons Media S.L.  
Calle Alcalá 117 Bajo Izq. 28009 Madrid (Spain) CIF:B-85113041.

